

Kurzanleitung für meine Patienten

Ich nutze die RED Connect Videosprechstunde. Damit Sie sich mit Dr. Heinze zum Termin schnell und sicher verbinden und somit die Vorteile der Videosprechstunde nutzen können, bitte ich Sie folgende Hinweise zu beachten bzw. umzusetzen.

Online zum Zahnarzt gehen - Ihre Vorteile

- direkter Austausch mit menschlicher Komponente
- schnelle und einfache Aufklärung
- vorab Behandler kennenlernen
- Zweitmeinung einholen
- keine Anfahrt & Wartezeit
- weniger Berührungängste für Schmerzpatienten

Sprechzeiten

Um diese Sprechstunde anzubieten, habe ich feste Zeiten eingeplant: Reservieren Sie den Termin online (Dr. Flex) oder telefonisch.

Montag	12:00
Donnerstag	14:00

Voraussetzung

Es muss ein Computer, Tablet oder Telefon mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sein und ein kompatibler Webbrowser verwendet werden. Das Gerät muss mit dem Internet verbunden sein.

Beachten Sie die Punkte unter <https://hilfe.redmedical.de/display/RH/connect+-+Technische+Voraussetzungen>

Weitere Voraussetzungen

- Sie benötigen einen Zugangscode > diesen erhalten Sie vorab von uns (siehe Ausdruck)
- bitte sorgen Sie für eine störungsfreie Umgebung

Ablauf der Videosprechstunde

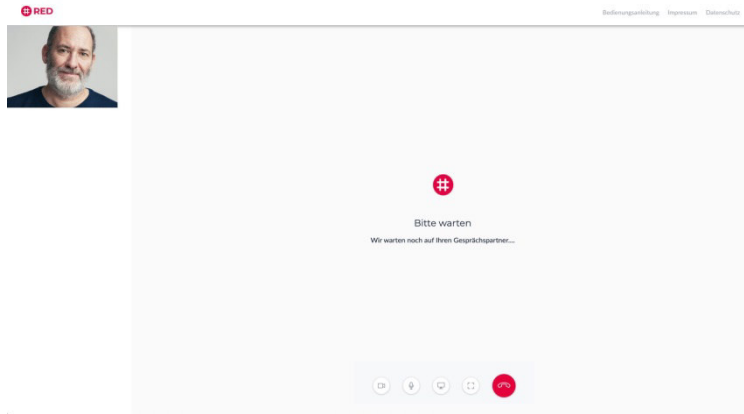
1. finden Sie sich rechtzeitig an Ihrem Gerät ein (min. 5 Min vorher)
2. rufen Sie die Webseite: <https://video.redmedical.de/#/login> auf
3. unter "Ihr Name" tragen Sie bitte Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen ein
4. geben Sie den Zugangscode ein, den Ihr Arzt Ihnen mitgeteilt hat (siehe Ausdruck)

Abbildung zu Punkt 3 und 4: Name und Zugangscode eingetragen

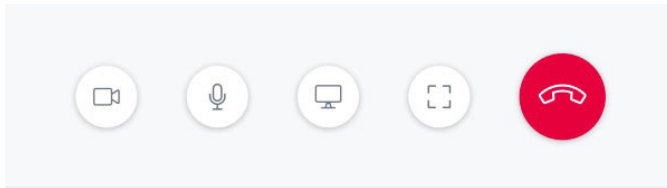
- aktivieren Sie die Kamera und Mikrofon
- Klicken Sie auf "Raum betreten"

RAUM BETRETEN

- nun müssen Sie noch warten bis Ihr Arzt den geschützten Raum betritt



- Folgende Schaltflächen stehen Ihnen zur Verfügung:



Kamera: Damit können Sie Ihr Bild ein- und ausblenden.
Telefonhörer: Damit beenden Sie die Verbindung.
Mikrofon: Damit können Sie Ihr Mikrofon ein und ausschalten.

Allgemeine Hinweise

- Bitte beachten Sie, dass ich die Videosprechstunde laut KBV nicht in allen Belangen durchführen darf
- Die Zugangscodes sind max. 24 Stunden gültig - wird ein weiterer Termin für die Videosprechstunde vereinbart, benötigen Sie einen neuen Zugangscodes

Hinweis zur Sicherheit

RED Connect Videosprechstunde erfüllt alle Anforderungen KBV und ist zertifizierter Videodienstanbieter gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag-Ärzte. Darüber hinaus werden alle personenbezogenen Daten durch starke Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt.

Die RED Connect Videosprechstunde hat als einziges System in Deutschland das [Datenschutz-Gütesiegel des Unabhängigen Landesdatenschutzzentrums \(ULD\)](#) und das [ips-Gütesiegel der datenschutz.cert GmbH](#)